



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE

### 1. Sobre o Programa, Aceitação dos Termos e Condições Gerais de Uso

O **MÁX CLUBE** é o programa de fidelidade da **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS**, por meio do qual clientes cadastrados têm acesso a descontos exclusivos e promoções nas lojas físicas e digitais.

A **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** é uma marca comercial utilizada por diferentes empresas e cada uma com CNPJ próprio, responsáveis pela operação das unidades da rede.

Este Termos e Condições de Uso (“Termos”) regula a utilização pelos Usuários da Plataforma Digital (website) vinculada ao Programa de Relacionamento com o cliente, voltado para os clientes de todas as lojas da

Ao utilizar a plataforma, o Usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis. O Usuário confirma, ainda, ciência aos termos da Política de Privacidade do **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE** da **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** disponível no link <https://meumaxclube.com.br/>

Caso não concorde com as regras presentes nestes Termos, o Usuário não poderá acessar e utilizar a plataforma e dispor dos serviços.

### 2. Dos Serviços Prestados

Este Termo se aplica para regular o uso da plataforma do **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE**, disponibilizada aos Usuários para acesso aos benefícios do programa de relacionamento.

- Por meio da plataforma do **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE**, os Usuários poderão:
- Efetuar o cadastro ao **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE**;
- Consultar informações gerais sobre o **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE**, incluindo condições de participação, descontos e benefícios vigentes;
- Consultar informações sobre a sua conta e lista de novos benefícios efetivamente ofertados ou que poderão ser ofertados ao Usuário;

- Atualizar ou retificar informações cadastrais fornecidas a **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** para fins de participação no **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE**;
- Realizar o cancelamento ao **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE** se for do interesse do Usuário.

### 3. Cadastro na Plataforma PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE

O Usuário, para utilizar os serviços acima descritos, deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no Cadastro, assumindo integralmente a responsabilidade (inclusive cível e criminal) pela exatidão e veracidade das informações fornecidas no Cadastro, que poderá ser verificado, a qualquer momento, pela **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS**.

Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, após a verificação, a **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o Usuário de utilizar os serviços e benefícios do **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE** até que, a critério da **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** a situação de anomalia esteja regularizada.

A **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos Cadastros, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os Usuários. Também agirá a **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS**, de tal forma caso verifique descumprimento, pelo Usuário, de qualquer obrigação prevista no presente Termo.

Para participar do **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE** o Usuário deverá realizar seu cadastro por meio do (website) do **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE** ou presencialmente nas lojas físicas e PDV.

O Usuário, ao aceitar estes Termos e a Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo Usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade da **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** <https://meumaxclube.com.br/>

#### 4. Obrigações do Usuário

- Manter atualizados todos os dados pessoais cadastrados na Plataforma;
- Reconhecer que todos os acessos realizados na Plataforma são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável;
- Não incorrer em qualquer conduta ilícita, contrária à moral e aos bons costumes, que viole os presentes Termos, que constitua fraude ou simulação ou que de qualquer forma viole as leis vigentes na utilização da Plataforma;
- Garantir o respeito aos direitos de propriedade intelectual da **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS**;

#### 5. Obrigações da REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS

- Disponibilizar acesso aos Usuários da plataforma para a participação no **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE**;
- Cumprir com todas as obrigações legais, incluindo, mas não se limitando, ao Código de Defesa do Consumidor e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos Usuários.

#### 6. Propriedade Intelectual

Todos os elementos e/ou ferramentas encontrados na Plataforma, especialmente aqueles são de titularidade ou licenciados para a **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** identificada no preâmbulo destes Termos, estando sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário.

Os elementos e/ou ferramentas disponibilizados não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins sem o consentimento prévio e por escrito da **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS**.

#### 7. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** coleta e utiliza dados pessoais do Usuário durante sua navegação pela Plataforma do **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE**.

Consulte as práticas da **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** com relação ao uso de seus dados pessoais na Política de Privacidade do **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE**;

## 8. Limitação de Responsabilidade

A **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** não poderá ser responsabilizada por vícios, defeitos técnicos ou operacionais, bem como de informações do Usuário ou de terceiros.

A **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** não é responsável por qualquer tipo de serviço ou conteúdo fornecido que eventual ou temporariamente esteja indisponível ou suspenso.

## 9. Disposições Gerais

Os presentes Termos de Uso poderão, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

Para quaisquer dúvidas acerca dos Termos de Uso ou de qualquer outra prática da **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS**, por favor, entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente pelos seguintes canais:

Telefone (12) 3832-2210 (de segunda a sábado das 08h às 22h, exceto feriados)

E-mail: [maxclube@supermercadomaximo.com.br](mailto:maxclube@supermercadomaximo.com.br).

Os presentes Termos de Uso serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São José dos Campos/SP com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida, pendência ou litígio oriundo destes Termos de Uso.

## 10. Sobre Nós

A **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** é uma marca comercial utilizada por diversas empresas juridicamente independentes, que integram o mesmo grupo econômico e compartilham padrões de qualidade, identidade visual e diretrizes operacionais. Cada unidade da rede pode ser operada por uma empresa distinta, inscrita sob seu respectivo CNPJ, responsável pela gestão local e atendimento ao público.

Apesar das diferenças cadastrais entre as empresas, todas seguem os mesmos compromissos com:

- A excelência no atendimento

- A segurança nas transações
- A proteção dos dados pessoais de seus clientes, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)

O **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE** é promovido de forma unificada em toda a rede e operado em conjunto pelas empresas integrantes da marca **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS**, sob as mesmas regras de uso, política de privacidade e critérios de pontuação.

**REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS:** SUPERMERCADO MÁXIMO DE UBATUBA LTDA, CNPJ nº 04.814.965/0002-50, estabelecido na Praça Treze de Maio, nº 181 – Centro – Ubatuba/SP – Cep 11680-000, SUPERMERCADO MÁXIMO URBANOVA LTDA, CNPJ nº 29.930.135/0001-38, estabelecido na Avenida Papa João Paulo II, nº 250 – Urbanova VI – São José dos Campos/SP – Cep 12244-597, MÁXIMO SUPERMERCADOS ATACADISTA LTDA, CNPJ nº 07.298.275/0001-00, estabelecido na Avenida Juscelino Kubitschek de Oliveira, nº 705 – Campo do Galvão – Guaratingueta/SP – Cep 12505-300, SUPERMERCADO MÁXIMO DA VILA LTDA, CNPJ nº 06.098.243/0001-90, estabelecido na Rua Abaeté, nº 27 – Jardim Ismênia – São José dos Campos/SP – Cep 12220-680, SUPERMERCADO MÁXIMO DO BOSQUE LTDA, CNPJ nº 05.824.657/0001-97, estabelecido na Avenida Cidade Jardim, nº 3950 – Bosque dos Eucaliptos – São José dos Campos/SP – Cep 12233-002, MÁXIMO SUPERMERCADOS ATACADISTA LTDA, CNPJ nº 07.298.275/0002-83, estabelecido na Rua Castro Alves, nº 250 – Vila Zélia – Lorena/SP – Cep 12606-560, SUPERMERCADO MÁXIMO DE CAMPOS DO JORDÃO LTDA, CNPJ nº 28.200.125/0001-84, estabelecido na Avenida Januário Miraglia, nº 2.114 – Vila Abernêssia – Campos do Jordão/SP – Cep 12460-000, SUPERMERCADO MÁXIMO DE TREMEMBÉ LTDA, CNPJ nº 28.331.938/0001-03, estabelecido na Rua Doutor Monteiro, nº 260 – Centro – Tremembé/SP – Cep 12120-000; SUPERMERCADO MAXIMO AQUARIUS LTDA, CNPJ nº 56.948.207/0001-47, estabelecido na Avenida Cassiano Ricardo, nº 1.214 – Jardim Alvorada – São José dos Campos – Cep.12.240-540, SUPERMERCADO MAXIMO VILA TESOURO LTDA, CNPJ nº 56.099.834/0001-50, estabelecido na Avenida Barbacena, nº 966 – Jardim Ismênia – São José dos Campos/SP – Cep 12.221-000, ACHEI ATACAREJO DO PUTIM LTDA, CNPJ nº 48;378.994/0001-00, estabelecido na Rua Avenida João Rodolfo Castelli, nº 348, Putim – São José dos Campos/SP – Cep.12228-000.

Última atualização: 30 de abril de 2025

© **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** – MÁX