



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÃX CLUBE**

A **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS**, marca utilizada por empresas que operam unidades sob diferentes CNPJs em várias localidades, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados no âmbito do programa de fidelidade **MÃX CLUBE**. Esta política aplica-se a todas as unidades e canais oficiais operados sob essa marca, independentemente do CNPJ responsável por cada loja, site ou aplicativo e seguem os mesmos padrões de qualidade, atendimento e compromisso com a privacidade dos dados pessoais dos clientes, conforme a legislação vigente.

Para fins de transparência e cumprimento da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**, as informações completas sobre as empresas integrantes da Rede Máximo estão disponíveis na seção **“Sobre Nós”**, podendo ser solicitadas a qualquer momento por meio do nosso canal de privacidade.

A presente Política de Privacidade contempla as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** no âmbito do **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÃX CLUBE**, disponíveis no nosso website da **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** <https://meumaxclube.com.br/>

A presente Política de Privacidade auxiliará a compreender quais os tipos de informações que podemos coletar, como essas informações poderão ser utilizadas, com quem as informações poderão ser compartilhadas e quais os direitos dos titulares no que diz respeito à proteção de seus dados pessoais, sendo parte integrante dos Termos de Uso do **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÃX CLUBE**.

Ao se cadastrar no **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÃX CLUBE**, você declara que teve ciência e aceita as disposições constantes da presente Política de Privacidade, bem como concorda com os Termos de Uso do **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÃX CLUBE**, vinculando-se às suas condições, de forma livre e espontânea. Por isso, leia atentamente os documentos mencionados para que se sinta seguro(a) durante a utilização do **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÃX CLUBE**.

Caso não concorde com quaisquer disposições constantes dos referidos documentos, não utilize o website e não se cadastre no **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÃX CLUBE**.

### Quais são os dados pessoais coletados

As informações pessoais que obtemos podem ser coletadas das seguintes formas:

- **Informações Cadastrais** – Para viabilizar a participação no programa de relacionamento e benefícios, coletamos os dados pessoais de nossos clientes necessários para o cadastro. Estes dados incluem o CPF ou CNPJ, nome, e-mail e telefone. Os dados pessoais são compartilhados com a empresa responsável pela operacionalização e gestão do programa de relacionamento.

Dados adicionais podem ser solicitados aos nossos clientes, por meio do envio de e-mail ou SMS, para que possamos oferecer uma melhor experiência, além de produtos ou serviços adicionais. Estes dados são opcionais e incluem, dentre outros, gênero, endereço completo e data de nascimento.

- **Informações de Perfil** – Além dos dados cadastrais, podemos coletar outras informações durante a utilização do Programa, tais como: (i) perfil comportamental do cliente; (ii) hábitos alimentares e (iii) perfil de compras, obtidos a partir dos dados de consumo na **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS**.

**Cookies:** Dados pessoais podem ser coletados por meio de cookies. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

**Geolocalização:** Dados de geolocalização podem ser coletados, caso autorize a coleta a partir do seu dispositivo. Assim, ao utilizar nossa plataforma, podemos coletar informações sobre sua localização, o que nos ajuda a aperfeiçoar o planejamento e as ações estratégicas. Sua localização está sujeita às configurações ajustadas no seu dispositivo e pode ser determinada por GPS, endereço IP, dados do sensor do seu dispositivo ou por meio de informações transmitidas por itens próximos do dispositivo como, por exemplo, pontos de acesso Wi-Fi, dispositivos com *bluetooth* ativado e torres de celular.

### Finalidades e bases legais

Relacionamos a seguir as finalidades e bases legais dos tratamentos de dados pessoais no âmbito do **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE**, determinado pela **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS**.

Fins	Base legal
Cadastro no Programa de Relacionamento	Consentimento
Análise comportamental, personalização e aprimoramento dos serviços com base na preferência de produtos para fins de oferecer as ofertas mais adequadas ao perfil de consumo	Legítimo Interesse  Consentimento
Facilitar a comunicação com você (inclusive em casos de emergência e para fornecer a você informações solicitadas).	Justifica-se com base em nossos interesses legítimos de assegurar comunicação e gestão de emergências adequadas na organização.
Cumprir requisitos legais.	Necessário para a conformidade com uma obrigação legal à qual estamos sujeitos.
Monitorar o uso que você faz dos nossos sistemas (incluindo monitorar o uso do nosso site e de quaisquer aplicativos e ferramentas que você utilizar).	Justifica-se com base nos nossos interesses legítimos de evitar não conformidades e proteger nossa reputação.
Escuta social ( <i>identificando e analisando o que está sendo dito sobre a REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS. nas mídias sociais [somente conteúdo acessível publicamente] a fim de perceber sentimento, intenção, disposição e tendências de mercado, além das necessidades de nossos stakeholders para, dessa forma, melhorar nossos serviços</i> ).	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses em proteger nossos ativos e nossa marca nas mídias sociais.
Melhorar a segurança e o funcionamento do nosso website, aplicativo, redes e informações.	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de assegurar que você terá uma experiência de usuário excelente e que nossas redes e informações são seguras.
Oferecer nossos produtos e serviços para você (a menos que você tenha mostrado objeção em relação a tal tratamento).	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de promover nosso negócio.

## Compartilhamento dos dados pessoais

A REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS não tem como prática a divulgação de informações que podem identificar o usuário e jamais compartilha informações ou vende e aluga esses dados pessoais a terceiros. Estes dados são de uso exclusivo interno da empresa para atingir as finalidades expressas no item anterior.

Os dados poderão ser compartilhados com terceiros nas seguintes condições:

- Mediante decisão judicial ou solicitação pelos órgãos de fiscalização governamentais;
- Dados compartilhados com parceiros, operadores e fornecedores de serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS.
- no âmbito do PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE, tais como operador do programa de relacionamento, serviços ao cliente, envio de e-mails, propaganda e marketing, segurança e monitoramento de desempenho, verificação de informações cadastrais, pesquisa, guarda de dados, auditoria e processamento de dados.
- Alguns dos fornecedores de serviços que são operadores do PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE mencionados acima podem estar localizados no exterior e, nesse caso, a REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS adota salvaguardas adicionais para a garantia de um nível adequado de proteção de dados pessoais, de acordo com o disposto na legislação brasileira pertinente.

## Segurança da Informação

Para assegurar-se de que as suas informações pessoais estão seguras, nós comunicamos as nossas diretrizes de privacidade e segurança aos nossos empregados e parceiros comerciais e seguimos estritamente as medidas de precaução com relação à privacidade dentro da empresa.

Nós nos empenhamos em proteger as suas informações pessoais, e aquelas confiadas a nós pelos nossos clientes, por meio de medidas físicas, técnicas e organizacionais que visem reduzir os riscos de perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração indevida destes dados.

## Direitos dos Titulares

Os Titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais. e podem exercê-los por meio do e-mail: [maxclube@supermercadomaximo.com.br](mailto:maxclube@supermercadomaximo.com.br).

São direitos dos titulares:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados pessoais;
- Exclusão de dados pessoais, quando estes forem tratados com base no consentimento do titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre o uso compartilhado de dados pessoais;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

Ressaltamos a importância de manter seus dados pessoais precisos e atualizados. Para tanto, mantenha a **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** sempre informada se seus dados pessoais mudarem ou estiverem incorretos.

Por motivos de segurança, para as requisições que sejam feitas por meio do e-mail [maxclube@supermercadomaximo.com.br](mailto:maxclube@supermercadomaximo.com.br), a solicitação será atendida quando tivermos certeza da identidade do usuário. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do titular. Estes dados e informações serão protegidos durante o período de armazenamento e eliminados, após transcurso do prazo legal para eventual exercício regular de direitos.

#### Encarregado de Dados Pessoais (DPO)

A **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** disponibiliza abaixo os dados de contato do Encarregado de Dados Pessoais (DPO), sendo este o responsável por atender toda e qualquer solicitação por parte dos titulares ou da Autoridade Nacional, que estejam relacionados com dados pessoais.

Para qualquer dúvida, solicitação ou reclamação referente ao tratamento de dados pessoais, favor entrar em contato com o DPO, através dos seguintes canais: telefone (12) 3832-2210 (de segunda a sábado das 08h às 22h, exceto feriados), e-mail: [maxclube@supermercadomaximo.com.br](mailto:maxclube@supermercadomaximo.com.br).

## Término de Tratamento

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período em que estiver cadastrado no **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE**. Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e para o exercício regular de direitos.

## Alterações na Política de Privacidade

A **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** se reserva no direito de atualizar ou modificar esta Política, em qualquer época e sem aviso prévio. Todas as alterações serão comunicadas por meio dos canais que nos foram disponibilizados por você durante o seu cadastro (e-mail, SMS e outros).

Caso você não concorde com os novos termos da Política de Privacidade, você deverá cessar o uso da Plataforma.

## Sobre Nós

A **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS** é uma marca comercial utilizada por diversas empresas juridicamente independentes, que integram o mesmo grupo econômico e compartilham padrões de qualidade, identidade visual e diretrizes operacionais. Cada unidade da rede pode ser operada por uma empresa distinta, inscrita sob seu respectivo CNPJ, responsável pela gestão local e atendimento ao público.

Apesar das diferenças cadastrais entre as empresas, todas seguem os mesmos compromissos com:

- A excelência no atendimento
- A segurança nas transações
- A proteção dos dados pessoais de seus clientes, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)

O **PROGRAMA DE FIDELIDADE MÁX CLUBE** é promovido de forma unificada em toda a rede e operado em conjunto pelas empresas integrantes da marca **REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS**, sob as mesmas regras de uso, política de privacidade e critérios de pontuação.

REDE MÁXIMO DE SUPERMERCADOS: SUPERMERCADO MÁXIMO DE UBATUBA LTDA, CNPJ nº 04.814.965/0002-50, estabelecido na Praça Treze de Maio, nº 181 – Centro – Ubatuba/SP – Cep 11680-000, SUPERMERCADO MÁXIMO URBANOVA LTDA, CNPJ nº 29.930.135/0001-38, estabelecido na Avenida Papa João Paulo II, nº 250 – Urbanova VI – São José dos Campos/SP – Cep 12244-597, MÁXIMO SUPERMERCADOS ATACADISTA LTDA, CNPJ nº 07.298.275/0001-00, estabelecido na Avenida Juscelino Kubitschek de Oliveira, nº 705 – Campo do Galvão – Guaratingueta/SP – Cep 12505-300, SUPERMERCADO MÁXIMO DA VILA LTDA, CNPJ nº 06.098.243/0001-90, estabelecido na Rua Abaeté, nº 27 – Jardim Ismênia – São José dos Campos/SP – Cep 12220-680, SUPERMERCADO MÁXIMO DO BOSQUE LTDA, CNPJ nº 05.824.657/0001-97, estabelecido na Avenida Cidade Jardim, nº 3950 – Bosque dos Eucaliptos – São José dos Campos/SP – Cep 12233-002, MÁXIMO SUPERMERCADOS ATACADISTA LTDA, CNPJ nº 07.298.275/0002-83, estabelecido na Rua Castro Alves, nº 250 – Vila Zélia – Lorena/SP – Cep 12606-560, SUPERMERCADO MÁXIMO DE CAMPOS DO JORDÃO LTDA, CNPJ nº 28.200.125/0001-84, estabelecido na Avenida Januário Miraglia, nº 2.114 – Vila Abernêssia – Campos do Jordão/SP – Cep 12460-000, SUPERMERCADO MÁXIMO DE TREMEMBÉ LTDA, CNPJ nº 28.331.938/0001-03, estabelecido na Rua Doutor Monteiro, nº 260 – Centro – Tremembé/SP – Cep 12120-000; SUPERMERCADO MAXIMO AQUARIUS LTDA, CNPJ nº 56.948.207/0001-47, estabelecido na Avenida Cassiano Ricardo, nº 1.214 – Jardim Alvorada – São José dos Campos – Cep.12.240-540, SUPERMERCADO MAXIMO VILA TESOURO LTDA, CNPJ nº 56.099.834/0001-50, estabelecido na Avenida Barbacena, nº 966 – Jardim Ismênia – São José dos Campos/SP – Cep 12.221-000, ACHEI ATACAREJO DO PUTIM LTDA, CNPJ nº 48;378.994/0001-00, estabelecido na Rua Avenida João Rodolfo Castelli, nº 348, Putim – São José dos Campos/SP – Cep.12228-000.

Última atualização: 30 de abril de 2025

© Rede Máximo de Supermercados – MÁX CLUBE. Todos os direitos reservados.