

**REGULAMENTO E TERMOS DE USO DO CUIDAR MAIS
PROGRAMA DE FIDELIDADE DA EMPREENDEIMENTOS FARMACÊUTICOS GLOBO LTDA.**

Data da última atualização 27 de fevereiro de 2024

A **EMPREENDEIMENTOS FARMACEUTICOS GLOBO LTDA.** (“Drogaria Globo”, “Globo” ou “Empresa”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 63.503.007/0001-46, com sede na Av. Homero Castelo Branco, n.º 1134, São Cristóvão, Teresina/PI, CEP 64.052-005, institui, através deste Regulamento (“Regulamento”, “Termo”, “Documento” ou “Instrumento”), o Programa de Fidelidade Cuidar Mais (“Programa”, “Cuidar Mais” ou “Cuidar+”) que tem por objetivo o oferecimento de ofertas, cupons de desconto, conteúdos, promoções e outros benefícios (“Serviços”) aos Clientes Participantes (“Cliente Participante”), de acordo com as regras e condições a seguir.

AO UTILIZAR OS SERVIÇOS DECORRENTES DO PROGRAMA, O CLIENTE PARTICIPANTE RECONHECE QUE LEU, COMPREENDEU E CONCORDA COM OS TERMOS ESTIPULADOS NESTE REGULAMENTO.

Caso o Cliente Participante tenha alguma dúvida ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a este Documento, entre em contato conosco através da nossa Central de Atendimento ao Cliente, de segunda a sexta-feira, no horário comercial (08:00 às 18:00), através do SAC telefônico (86) 3194-7575, e-mail sac@drogariaglobo.com.br ou chat farmacêutico online.

SEÇÃO 01 – DO OBJETO E BENEFÍCIOS DO CUIDAR MAIS

1.1. Objeto do Programa. O Cuidar Mais é um programa de fidelidade totalmente voluntário e de livre participação e permanência por parte do Cliente Participante. Ao concordar com as condições estabelecidas neste Regulamento e cumprir com as regras estipuladas, o Cliente Participante terá a oportunidade de desfrutar dos seguintes benefícios: (i) receber **ofertas exclusivas** e cupons de desconto para produtos disponíveis nas lojas Globo, de forma online ou fisicamente; (ii) acessar **conteúdos exclusivos**, como informações sobre saúde, dicas de bem-estar e outros conteúdos relevantes; e (iii) participar de promoções especiais e **ofertas personalizadas**, adaptadas às suas preferências e histórico de compras.

1.1.1. Conteúdos exclusivos. Refere-se a informações sobre saúde, beleza e bem-estar com caráter meramente informativo e elucidativo, fornecido ao Cliente Participante pelos canais oficiais da Globo. Respectivos conteúdos não representam endosso ao diagnóstico médico ou estímulo a aquisição de medicamentos.

- 1.1.2. Descontos exclusivos.** Os descontos exclusivos ou identificados referem-se a benefícios concedidos ao Cliente Participante, consistindo em produtos ou serviços com descontos especiais ou vantagens exclusivas. Essas ofertas também podem ser identificadas nas etiquetas de preço dos produtos disponíveis no salão de loja.
- 1.1.3. Ofertas personalizadas.** As ofertas personalizadas são benefícios exclusivos oferecidos aos Clientes Participantes com base em sua preferência individual e histórico de compra. Essa personalização visa proporcionar uma experiência mais relevante e alinhada com as necessidades e interesses específicos do Cliente Participante. A Globo utiliza as informações coletadas a partir dos dados de compra para identificar produtos, serviços ou promoções que sejam mais compatíveis com as preferências do Cliente Participante. Essas ofertas podem incluir descontos em itens frequentemente adquiridos, recomendações de produtos relacionados aos interesses do Cliente Participante e promoções direcionadas. É importante destacar que a Globo respeita rigorosamente as leis de proteção de dados e privacidade aplicáveis. Recomenda-se ao Cliente Participante que acesse a Política de Privacidade do Programa para obter informações detalhadas sobre o tratamento de seus dados pessoais.
- 1.2. Descontos.** A Drogaria Globo detém plena autonomia para avaliar e determinar todos os aspectos relacionados à aplicação de descontos em produtos ou serviços disponíveis no âmbito do Cuidar Mais. Esses descontos podem ser resgatados nas lojas físicas, por meio do site ou dos serviços de entrega designados pela Empresa. Compete exclusivamente à Globo tomar decisões quanto ao percentual de desconto a ser aplicado, a duração da promoção, os produtos abrangidos e também os destinatários dos descontos no contexto das ofertas personalizadas. Os descontos serão disponibilizados ao Cliente Participante por um período determinado de tempo, podendo este ser alterado ou cancelado, a qualquer momento, a exclusivo critério da Globo, sem a necessidade de aviso prévio ou concordância do Cliente Participante.
- 1.2.1. Percentual de desconto.** O percentual de desconto incidirá sobre o preço máximo ao consumidor (“PMC”). Importante destacar que esse desconto não será aplicado aos preços dos produtos já em oferta e não pode ser acumulado com outros benefícios ou programas. Respectivos descontos poderão ser interrompidos, sem aviso prévio, caso haja alterações na legislação que regula os preços de medicamentos. Em nenhuma hipótese, os descontos serão aplicados em medicamentos controlados ou que possuam restrições da ANVISA.

1.2.2. Remoção de descontos. A Globo reserva-se no direito de, a qualquer momento e sem notificação prévia, : i) modificar o percentual de desconto concedido aos produtos; ii) deixar de aplicar o desconto exclusivo a determinados produtos; e iii) suprimir vantagens.

1.3. Livre escolha e inscrição no Programa. O recebimento e acesso às ofertas e conteúdos exclusivos oferecidos pelo Cuidar Mais é de livre escolha do Cliente Participante e decorrem do cadastro e da sua inscrição no Programa, sendo estes de caráter pessoal e intrasferível. Todos os Clientes Participantes possuem direito igualitário de se beneficiar dos Serviços oferecidos pelo Cuidar+, independentemente do montante de suas compras ou da frequência de visitas às lojas.

1.4. Comunicações. Todas as comunicações mencionadas no item 1.1. serão realizadas por meio de correspondência eletrônica por e-mail, mensagens via aplicativos de mensagens, como WhatsApp e SMS, e notificações via *push*. É facultado ao Cliente Participante a escolha do método de contato.

1.5. Identificação no ato da compra. Para usufruir dos descontos na aquisição de produtos ou serviços, o Cliente Participante deve se identificar, no início do atendimento no caixa ou no delivery, fornecendo o número do seu CPF ou CNPJ. É importante ressaltar que, uma vez concluída a compra e emitido o recibo ou a nota fiscal correspondente, o Cliente Participante não poderá mais solicitar a aplicação dos descontos. Se as compras forem realizadas através do delivery, os descontos só serão aplicados se a identificação acontecer até a finalização do pedido.

1.6. Leis e regulamentos. A Globo está em conformidade com as regulamentações estabelecidas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (“ANVISA”) e as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor. Todas as informações referente aos produtos mencionados nos informativos ou materiais associados ao Programa são rigorosamente aderentes à legislação e características registradas na ANVISA na ocasião da produção desses materiais.

1.7. Ausência de estímulo. O Cuidar Mais não tem a intenção de encorajar, persuadir ou influenciar o Cliente Participante em relação à prescrição, aquisição, venda ou uso de qualquer medicamento ou serviço, tampouco a finalidade de mencionar a existência de tratamentos para condições de saúde específicas ou endosso ao diagnóstico médico. É de suma importância que o Cliente Participante busque orientação médica e siga rigorosamente o tratamento recomendado por profissional de saúde devidamente habilitado.

1.8. Conformidade e divulgação responsável. Em nenhuma hipótese o Cuidar Mais enviará conteúdos que: i) façam recomendações não aprovadas pela ANVISA ou ultrapassem as indicações autorizadas; ii) apresentem informações de medicamentos que não possuam respaldo científico ou

regulatório; iii) encorajem o uso indiscriminado de medicamentos; iv) induzam ao autodiagnóstico ou autotratamento de condições de saúde; v) informem apenas o valor percentual de desconto ou preço promocional, sem incluir informações sobre o preço integral do produto; v) comparem preços de medicamentos que não sejam intercambiáveis; e vii) contenham informações difamatórias sobre concorrentes.

SEÇÃO 02 – CADASTRO NO PROGRAMA

2.1. Participação. A participação no Cuidar Mais, de forma gratuita, é exclusiva para Clientes devidamente cadastrados, maiores de 18 (dezoito) anos e que tenham concordado com os termos deste Regulamento.

2.2. Cadastro. O cadastro do Cliente no Cuidar Mais poderá ser realizado através do site do Programa [\[hiperlink\]](#), em unidades físicas da Globo autorizadas a participar do Programa (PDV), por meio da assistência de promotores comerciais ou através da participação em sorteios.

2.3. Dados cadastrais. A Globo se reserva no direito de coletar informações pessoais para verificar a identidade do Cliente e garantir a conformidade de sua participação, no ato do cadastramento. Os dados pessoais fornecidos pelo Cliente Participante no ato do seu cadastro devem ser de sua titularidade, sendo permitida a veiculação de um CPF ou CNPJ por Cliente. Para entender melhor quais dados pessoais são processados através do Cuidar Mais, indicamos a leitura [Aviso de Privacidade \[hiperlink\]](#) do Programa.

2.3.1. Declaração de veracidade. O Cliente Participante assegura que todas as informações cadastrais fornecidas são suas, sendo estas verídicas, precisas, completas e atualizadas. Quaisquer prejuízos ou danos resultantes da inclusão de informações de terceiros, falsas, incompletas, incorretas ou desatualizadas, serão de exclusiva responsabilidade do Cliente Participante. Caso a Drograria Globo identifique a presença de informações falsas, incorretas, inverídicas, desatualizadas ou de terceiros, poderá suspender de forma temporária ou permanente o acesso do Cliente Participante ao Cuidar Mais, sem prejuízo da aplicação de outras medidas. Em nenhuma hipótese a Globo poderá ser responsabilizada por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes das informações ilegítimas apresentadas.

2.3.2. Dados desatualizados. O Cliente Participante reconhece que o cadastro e ativação do Programa é a fonte que possibilita a comunicação e o envio de ofertas pela Globo, motivo pelo qual a Empresa não se responsabilizará pela eventual perda ou mitigação de direitos do Cliente

Participante, caso não seja possível a comunicação com este, em virtude da desatualização ou incorreção dos dados cadastrais fornecidos. Desde já, o Cliente Participante se compromete a manter atualizadas as suas informações pessoais, de modo que essas sempre correspondam a sua real situação fática.

2.4. Credenciais de acesso. As credenciais de acesso ao Programa são pessoais e intransferíveis, sendo de conhecimento exclusivo do Cliente Participante. É de responsabilidade do Cliente Participante não compartilhá-las com terceiros, seja por qualquer meio ou forma. O acesso indevido ao Programa, por terceiros, através do uso das credenciais de acesso do Cliente Participante, será de responsabilidade exclusiva deste, incluindo a responsabilidade por prejuízos em decorrência da utilização indevida, estando a Globo isenta de qualquer responsabilização.

SEÇÃO 03 – VIGÊNCIA, CANCELAMENTO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO

3.1. Vigência. O presente Termo entra em vigor a partir da data de concordância do Cliente Participante e permanecerá em vigor por prazo indeterminado.

3.2. Suspensão ou cancelamento pela Globo. A Drogaria Globo poderá, a qualquer momento, suspender ou cancelar o Cuidar Mais, sendo que tal decisão será comunicada através do site do Programa, podendo ser utilizado outro meio de comunicação, a critério da Empresa. Em nenhuma hipótese, a suspensão ou o cancelamento do Cuidar Mais ensejarão qualquer pretensão indenizatória por parte do Cliente Participante, sendo considerado legítimo exercício de direito pela Globo.

3.3. Cancelamento pelo Cliente. O Cliente Participante poderá, a qualquer tempo, cancelar sua participação no Cuidar Mais, devendo, para tanto, enviar e-mail para sac@drogariaglobo.com.br contendo a respectiva solicitação e informando o número do seu CPF/CNPJ, e-mail ou telefone ou realizar a requisição na área privada do Site, mediante solicitação de exclusão da conta. O cancelamento será confirmado em até 15 corridos e o Cliente Participante perderá, de forma imediata e automática, acesso a todos os benefícios do Programa, incluindo o direito de receber descontos exclusivos e ofertas e conteúdos personalizados.

3.4. Alterações. A Drogaria Globo poderá, a qualquer momento, introduzir alterações nas condições e cláusulas do presente Regulamento, ampliar os benefícios ou agregar-lhe outros serviços e produtos, sendo que qualquer alteração será previamente informada aos Clientes Participantes através do site do Programa ou por meio de outros canais de comunicação que a Globo entenda que sejam necessários, inclusive e-mail ou whatsapp.

3.4.1. Vigência das alterações. As alterações neste Regulamento destinadas a garantir a segurança dos Clientes Participantes ou que resultem em benefícios adicionais para eles, entrarão em vigor imediatamente. Já as demais alterações serão aplicadas 30 (trinta) dias após a notificação aos Clientes Participantes, conforme descrito no item 3.4. Em qualquer caso, o Cliente Participante que não estiver de acordo com as modificações, poderá solicitar o cancelamento na forma do item 3.3.

3.5. Suspensão ou exclusão do Cliente Participante. A participação no Cuidar Mais pelo Cliente Participante está sujeita ao cumprimento das condições instituídas no presente Regulamento. Constatado o descumprimento de qualquer regra pelo Cliente Participante, a Drogaria Globo se reserva no direito de suspender de imediato o acesso do mesmo ao Programa e a cancelar em definitivo a respectiva inscrição, se comprovada a infração.

3.5.1. Aviso prévio. A suspensão ou cancelamento independe de aviso ou comunicação prévia ao Cliente Participante e será feita com base nos registros dos sistemas envolvidos no suporte ao Programa e em auditoria realizada pela Globo ou por terceiros que lhe prestem serviços.

3.5.2. Exclusão. Será excluído do Cuidar Mais e perderá direito aos benefícios o Cliente Participante que: i) tenha prestado informações ou declarações falsas à Globo; ii) cometa falsidade ideológica, se apropriando da identidade de terceiro para acesso ao Programa; iii) por meios ilícitos, desrespeite intencionalmente as regras do Cuidar Mais, em benefício próprio ou de terceiros; iv) comercialize suas credenciais de acesso; v) viole os direitos de Propriedade Intelectual da Globo; ou vi) cometa fraude ou qualquer outro ato ilícito. Em todos os casos, a Drogaria Globo adotará as medidas legais que julgar necessárias para fazer cessar a atividade, independentemente da propositura das medidas judiciais cabíveis. Em nenhuma hipótese a Globo poderá ser responsabilizada por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes da exclusão do Cliente Participante por justa causa.

SEÇÃO 04 – DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. Propriedade Intelectual. Todos os direitos de Propriedade Intelectual relacionados ao Cuidar Mais e seus componentes são de titularidade exclusiva da Globo, inclusive no que diz respeito aos seus layouts, design, interfaces, wireframes, ilustrações, conteúdos, algoritmos, dashboards, textos, marcas, imagens, fotografias, banco de dados e demais documentações técnicas associadas ou correlatas, estando todo seu conteúdo protegido pela Lei de Propriedade Industrial, pela Lei dos Direitos Autorais e pela Lei do Software. Quaisquer aprimoramentos, correções, alterações e novas

versões permanecerão de propriedade da Drogaria Globo. Ademais, é terminantemente proibido que o Cliente Participante use, copie, reproduza, altere, traduza, publique, transmita, distribua, execute, faça upload, exiba, licencie, venda ou explore o conteúdo da Globo para qualquer finalidade. O uso não autorizado será considerado violação dos direitos de Propriedade Intelectual da Empresa, implicando na adoção das medidas legais cabíveis. O conteúdo contido nesse item sobreviverá à rescisão ou cancelamento, por qualquer motivo, permanecendo em efeito e vinculando as Partes.

4.2. Auditorias. A Drogaria Globo reserva-se o direito de, a qualquer tempo, implementar procedimentos de auditoria, sejam eles amostrais ou exaustivos, utilizando sistemas automatizados ou não, seja por sua própria iniciativa ou através de terceiros, a fim de verificar o cumprimento das regras do Programa pelos Clientes Participantes.

4.3. Proteção de Dados. A Drogaria Globo respeita as regras estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados e atua em conformidade com a legislação vigente, em especial, a Lei Federal nº. 13.709/2018. Neste sentido, a Globo se compromete a manter os dados pessoais fornecidos pelo Cliente Participante sob rígidos padrões de segurança, utilizando-os somente para os fins previstos no presente programa, visando a divulgação de ofertas e conteúdos exclusivos, consoante exhaustivamente elucidado na Política de Privacidade do Programa Cuidar Mais [[hiperlink](#)].

4.4. Dados de terceiros: Caso o Cliente Participante nos envie dados pessoais referentes a outras pessoas físicas ou jurídicas, este declara ter a competência para fazê-lo e declara ter obtido as autorizações necessárias para o uso de tais informações junto à nossa Empresa. A Globo não se responsabiliza pelo uso indevido e ilegítimo de dados pessoais de terceiros realizados pelo Cliente Participante, podendo, a depender do caso, tal conduta refletir na exclusão do Cliente Participante, em virtude da violação deste Documento, por falsidade ideológica.

4.5. Internet e falhas de comunicação. A Globo isenta-se de responsabilidade, de qualquer natureza, em relação a possíveis dificuldades de acesso ou falhas no funcionamento e na comunicação com o Site do Programa ou com o Cuidar Mais, decorrentes de: i) problemas enfrentados pelo Cliente Participante na operação de seu dispositivo, bem como quaisquer defeitos ou inadequações dos equipamentos utilizados para acessar o Programa ou o Site, abrangendo, entre outros, programas, hardwares, sistemas de processamento e conexões de rede; ii) falhas na internet e nos serviços prestados por provedores; iii) falhas nos sistemas, programas e/ou hardwares relacionados, direta ou indiretamente, ao Cuidar Mais; iv) situações de caso fortuito ou força maior; v) qualquer dano resultante do uso indevido dos dados do Cliente Participante por terceiros; vi) tentativas de acesso ao

site do programa por terceiros de má-fé, como hackers que, de forma intencional e ilícita, contornam as medidas de segurança fornecidas pela Globo; vii) a perda de dados e/ou informações do Cliente Participante, seja devido ao cancelamento ou exclusão da inscrição do Cliente Participante ou a falhas no sistema.

4.6. Indisponibilidade de serviço. A Globo trabalha utilizando todos os meios técnicos necessários para viabilizar a disponibilidade contínua e permanente do Cuidar Mais. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção indispensável ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade. Diante das circunstâncias narradas, a Globo fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer a disponibilidade, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros dos quais depende para ficar online e operacional. Eventual indisponibilidade que resulte na perda das informações inseridas no Site por Você, ou impeça o acesso ao Programa no ato das compras em lojas físicas e delivery, não poderá ser imputada à Globo, ficando essa isenta de responsabilidade diante dessas situações.

4.7. Ausência de prorrogação. A ocorrência de possíveis falhas ou problemas técnicos que impactem o acesso ao Site, ao Programa ou aos sistemas que sustentam a operação do Cuidar Mais não obriga a Globo a estender o prazo de ofertas ou condições especiais em vigor na época, sendo qualquer prorrogação efetuada por mera liberalidade da Empresa.

4.8. Site do Programa. A Globo esclarece que o domínio do Site do Programa é o divulgado no Regulamento, e não se responsabiliza por acessos realizados pelo Cliente Participante a outros domínios, mesmo que possuam características semelhantes ao Site do Cuidar Mais ou reivindiquem ser o original.

4.9. Central de Atendimento ao Cliente: Caso o Cliente Participante tenha alguma dúvida ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a este Documento, deverá entrar em contato com a Globo através da Central de Atendimento ao Cliente, de segunda a sexta-feira, no horário comercial (08:00 às 18:00), através do SAC telefônico (86) 3194-7575, e-mail sac@drogariaglobo.com.br ou chat farmacêutico online.

4.10. Violações e Golpes: A Globo, para fins do Cuidar Mais, informa que não realiza a solicitação de dados bancários, senhas e números de cartão de crédito através de aplicativos de mensagens instantâneas, SMS e/ou ligações telefônicas. Por esse motivo, a Empresa não se responsabiliza por

informações disponibilizadas a terceiros que busquem o acesso a esses dados através de mecanismos fraudulentos. O Cliente Participante é completamente responsável pelo fornecimento dessas informações, por isso deverá ficar atento.

4.11. Links de terceiros: O site do Programa pode conter links para outras páginas externas cujos conteúdos e políticas de privacidade não estão sob o controle da Globo. Portanto, é aconselhável que o Cliente Participantes consulte sempre as políticas de privacidade e os termos de uso dessas páginas quando forem redirecionados para elas, antes de compartilhar seus dados pessoais ou informações ou aderir a qualquer serviço oferecido através delas.

4.12. Inaplicabilidade: Na remota hipótese de algum ponto deste Instrumento ser considerado inválido ou inaplicável pelo Poder Judiciário ou por qualquer autoridade competente, inclusive administrativa, as demais condições expostas permanecerão válidas e em pleno vigor e eficácia.

4.13. Tolerância. Mesmo que a Globo não exija o cumprimento de determinadas cláusulas ou condições estipuladas neste Regulamento, isso não poderá ser interpretado como renúncia por parte da Empresa ao exercício dos direitos que lhe assistem em virtude destes termos e condições.

4.14. Concordância. Para participação no Cuidar Mais, se faz necessária a aceitação, integral, das disposições contidas neste Instrumento. **NESTE ATO, MAIS UMA VEZ, O CLIENTE PARTICIPANTE DECLARA ESTAR DE ACORDO COM TODAS AS PREVISÕES CONTIDAS NO PRESENTE REGULAMENTO E TERMOS DE USO, SE INSCREVENDO NO PROGRAMA DE FORMA LIVRE E DESIMPEDIDA.**

4.15. Lei Aplicável e Foro: Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Teresina/PI como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente Documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.