

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data da última atualização 27 de fevereiro de 2024

Bem-vindo(a)! Somos a **EMPREENHIMENTOS FARMACEUTICOS GLOBO LTDA.** (“Drogaria Globo”, “Globo” ou “Empresa”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 63.503.007/0001-46, uma empresa que há mais de uma década vem atuando com excelência no mercado farmacêutico, focada em entender o que Você precisa e em fazer de sua saúde a nossa prioridade. Para potencializar essa busca pelo cuidado com a sua saúde, criamos o Programa de Fidelidade chamado Cuidar Mais (“Programa” ou “Cuidar +” ou “Cuidar Mais”).

O nosso Programa de relacionamento Cuidar Mais foi desenvolvido com Você em mente. Nosso objetivo é recompensar a sua fidelidade e apoiar suas necessidades de saúde, beleza e cuidados pessoais. Ao fazer parte do Programa, Você terá acesso a uma série de benefícios, incluindo descontos exclusivos e ofertas personalizadas em nossos produtos selecionados.

No entanto, é importante ressaltar que, para oferecer a Você os benefícios exclusivos do Programa Cuidar+, precisamos coletar e processar alguns Dados Pessoais. Entendemos a importância da proteção de dados e da transparência total dessas atividades e, por isso, elaboramos a presente Política de Privacidade (“Política”, “Documento” ou “Instrumento”), com base na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (“Lei Federal n.º 13.709/2018”).

Nesse contexto, o presente Documento esclarece como os Dados Pessoais serão coletados, utilizados, compartilhados e armazenados em razão da sua relação conosco através do Programa. Portanto, as instruções contidas nesta Política são direcionadas, exclusivamente, aos clientes que optarem por participar do Cuidar Mais e que, por consequência, terão seus Dados Pessoais tratados por nossa Empresa.

Acrescenta-se, ainda, que é de suma importância que esta Política seja lida em conjunto com nossa **Declaração de Cookies** [[hiperlink](#)], a qual esclarece como os referidos arquivos de texto são utilizados para operacionalização do Site do nosso Programa (“Site” ou “Plataforma”). Também é primordial a leitura do **Regulamento e Termos de Uso do Cuidar +** [[hiperlink](#)] (“Regulamento”), o qual estabelece as regras aplicáveis ao Programa.

Por fim, caso Você tenha alguma dúvida ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a este Documento, entre em contato conosco através do nosso Encarregado de Proteção de Dados, o qual pode ser contactado por meio do e-mail: lgpd@drogariaglobo.com.br.

SEÇÃO 1 – CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Primamos por uma atuação transparente e eficiente e, por esta razão, apresentamos a seguir algumas palavras, com suas respectivas definições, que serão úteis para afastarmos quaisquer interpretações dúbias e que, ainda, ampliarão seu conhecimento sobre proteção de dados, facilitando o entendimento sobre os temas apresentados nesta Política:

- **Dados Pessoais:** Informação relacionada a uma pessoa física capaz de identificá-la ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de Dados Pessoais: nome, CPF, telefone, whatsapp, e-mail, endereço, dentre outros.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Significa qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** Significa qualquer operação efetuada com Dados Pessoais ou Sensíveis, por meios automáticos ou não, tal como o recolhimento, obtenção, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação, transmissão, disseminação, disponibilização, harmonização, associação, restrição, eliminação ou destruição. Também é considerado Tratamento de Dados Pessoais qualquer outra operação que envolva o uso de Dados Pessoais ou esteja prevista na legislação.
- **Titular:** É Você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
- **Controlador:** Somos nós, a Globo, nos casos em que, por exemplo, coletamos seus Dados Pessoais para cadastrá-lo em nosso Programa e que entramos em contato para divulgação de promoções. Isso se dá, pois, nesses cenários, nós tratamos os Dados Pessoais fornecidos por Você para finalidades definidas por nós, cumprindo o Regulamento do Programa Cuidar Mais, de modo a promover nossas atividades e prestar serviços que lhe beneficiem, como o acesso a descontos.
- **Operador:** é aquele realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome e seguindo as instruções do Controlador.

- **Encarregado ou DPO:** Pessoa indicada pela Globo para atuar como canal de comunicação entre os Operadores, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Ou seja, é com ele que o Titular deve falar, caso tenha alguma solicitação ou dúvida relacionada ao Programa ou à forma como são tratados seus Dados Pessoais neste contexto.
- **Leis de Proteção de Dados:** significa todas as disposições legais que regulam o Tratamento de Dados Pessoais no Brasil, incluindo, porém sem se limitar, a Lei Federal n.º 13.709/18, notadamente, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD:** Ente da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD e demais normas de proteção de Dados Pessoais em todo o território nacional. É, também, quem faz recomendações quanto a implementação prática dos procedimentos descritos nas normas, bem como quem regulamenta os temas ainda controvertidos sobre a proteção de dados no país.
- **Descontos exclusivos:** Referem-se a benefícios concedidos à Você, consistindo em produtos ou serviços com descontos especiais ou vantagens exclusivas, diante da sua participação no Programa. Essas ofertas também podem ser identificadas nas etiquetas de preço dos produtos disponíveis no salão de loja.
- **Ofertas personalizadas:** São ofertas oferecidos à Você com base em sua preferência individual e histórico de compra. Essa personalização visa proporcionar uma experiência mais relevante e alinhada com as suas necessidades e interesses. A Globo utiliza as informações coletadas a partir dos dados de compra para identificar produtos, serviços ou promoções que sejam mais compatíveis com as suas preferências. Essas ofertas podem incluir descontos em itens frequentemente adquiridos, recomendações de produtos relacionados aos seus interesses e promoções direcionadas.

SEÇÃO 2 – COLETA DE DADOS PESSOAIS

Como o objetivo primário do Cuidar Mais é recompensar a fidelidade dos nossos clientes, através da concessão de benefícios e de descontos especiais, a Drogaria Globo precisa receptionar Dados Pessoais que permitam a sua identificação e adesão ao Programa, seguindo os critérios estabelecidos em nosso Regulamento e as autorizações concedidas por Você, sempre que aplicáveis. Abaixo, cumprindo os requisitos de transparência, especificamos quando e quais Dados Pessoais serão coletados.

(i) Cadastramento:

Durante o processo de inscrição no Cuidar Mais, que pode ser realizado em nossas lojas físicas (PDV físicos), no Site, durante ações com promotores ou em sorteios, Você fornecerá os seguintes Dados Pessoais:

Local	Dados Pessoais	
Site do Programa	Cadastro simplificado	Número do CPF ou número do CNPJ, telefone ou e-mail.
	Cadastro complementar pessoa física	Nome, sobrenome, e-mail, telefone, endereço completo, data de nascimento e gênero.
	Cadastro complementar pessoa jurídica	Razão social, e-mail, telefone e endereço completo.
Loja Física (PDV)	Cadastro simplificado	Número do CPF ou CNPJ e telefone
	Cadastro complementar pessoa física	Nome, sobrenome, e-mail, telefone, endereço completo, data de nascimento e gênero.
	Cadastro complementar pessoa jurídica	Razão social, e-mail, telefone e endereço completo.
Promotores	Cadastro completo pessoa física	Número do CPF, e-mail, telefone, nome, sobrenome, data de nascimento e gênero.
	Cadastro completo pessoa jurídica	Número do CNPJ, e-mail, telefone, razão social e endereço completo.
Sorteios	Inscrição	Nome completo, número do CPF, telefone, data de nascimento, endereço completo e e-mail.

Os Dados Pessoais como razão social, nome, sobrenome, e-mail, telefone, endereço completo, data de nascimento e gênero não são obrigatórios e podem ser fornecidos por Você conforme sua escolha e conveniência.

(ii) Navegação:

Pelo período de acesso ao nosso Site, algumas informações serão coletadas por meio de tecnologias como cookies, sendo elas:

Local	Dados Pessoais	
Site	Navegação	Endereço de IP, data e hora de acesso, páginas acessadas, navegador e sistema operacional.

(iii) Comunicação:

Quando Você nos envia um e-mail ou conversa conosco de forma online ou por meio das nossas redes sociais, as comunicações permanecem registradas. Neste sentido, os seguintes Dados Pessoais podem ser coletados são:

Local	Dados Pessoais	
E-mail	Comunicação	Nome ou Razão Social, motivo do contato e, eventualmente, o número do CPF ou do CNPJ.
Whatsapp		
Redes Sociais		

(iv) Compras:

Para aproveitar a aquisição de produtos promocionais por meio do Cuidar Mais, basta informar o número do seu CPF ou CNPJ durante suas compras. Isso nos permite validar sua participação no Programa, uma vez que o CPF e CNPJ são identificadores únicos. Além disso, essa informação permitirá registrar suas compras de forma precisa, vinculando-as a sua conta no Cuidar Mais, para proporcionar à Você uma experiência mais personalizada e vantajosa quanto ao endereçamento de futuras ofertas. Por esta razão, os seguintes Dados Pessoais serão coletados:

Local	Dados Pessoais	
Loja Física ou Delivery	Identificação	Número do CPF ou do CNPJ.
	Compras	Número do CPF ou do CNPJ, número da nota fiscal, data da compra, produto, quantidade, valor e loja.

Reiteramos que a Drogaria Globo não será obrigada a processar dados que estejam violando leis ou que sejam utilizados para fins ilícitos. Você, enquanto Titular, é inteiramente responsável pela integridade, veracidade e confiabilidade dos dados fornecidos a nossa Empresa, seja no momento do cadastro ou em nossas posteriores interações.

SEÇÃO 3 – DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Cuidar de Você e garantir proteção e segurança para as informações coletadas e transmitidas à nossa Empresa são, definitivamente, nossas prioridades, especialmente nos termos das normas e legislações aplicáveis ao setor em que a Drogaria Globo atua. Dessa forma, asseguramos à Você que os Dados Pessoais fornecidos, consoante descrito na seção anterior, serão utilizados dentro dos limites permitidos pela LGPD e para finalidades expressamente informadas a Você. Assim, buscando a máxima transparência, descrevemos a seguir o rol de atividades que serão executadas com os Dados Pessoais no contexto do Cuidar Mais e as justificativas legais que as possibilitam:

Dados Pessoais	Finalidades	Bases legais
Número do CPF ou número do CNPJ, telefone ou e-mail.	• Cadastro simplificado	Legítimo Interesse
	• Autenticação do cliente e acesso à área privativa do Programa	Legítimo Interesse
Pessoas físicas: Nome, sobrenome, e-mail, telefone, endereço completo, data de nascimento e gênero. Pessoas jurídicas: Razão social, e-mail, telefone e endereço completo.	• Cadastro complementar	Legítimo Interesse
	• Fornecimento de descontos exclusivos aos membros do Programa, através de SMS, e-mail, push ou whatsapp, sem personalização.	Legítimo Interesse
Número do CPF ou número do CNPJ, telefone ou e-mail.	• Comunicações referentes às ações institucionais e convites para participação no Programa.	Legítimo Interesse
Nome ou Razão Social, número do CPF ou CNPJ, telefone ou e-mail.	• Comunicações sem fins comerciais via telefone, e-mail ou SMS, para elucidação de dúvidas, elogios ou sugestões	Legítimo Interesse
Número do CPF ou do CNPJ.	• Identificação e autenticação do cliente Cuidar+ em loja física ou em pedidos delivery e nos sistemas internos.	Legítimo Interesse
Endereço de IP, data e hora de acesso, páginas acessadas, navegador e sistema operacional.	• Melhoria da experiência de navegação e elaboração de relatórios de performance e tráfego do Site	Legítimo Interesse
Endereço de IP, data e hora de acesso.	• Cumprimento do Marco Civil da Internet	Obrigações Legais
Pessoas físicas: Nome, sobrenome, número do CPF, telefone, e-mail, data da compra, produto, quantidade, loja, valor comprado, data de nascimento e gênero.	• Prevenção a fraudes e realização de auditorias	Legítimo Interesse ou Exercício Regular de Direitos
	• Fornecimento de ofertas personalizadas com base no histórico de compras através de SMS, e-mail, push ou whatsapp.	Legítimo Interesse

Pessoas jurídicas: Razão social, número do CNPJ, telefone, e-mail, endereço completo, data da compra, produto, quantidade, loja e valor comprado.	Análise de perfil dos membros para melhor compreensão sobre suas preferências, possibilitando a customização do Cuidar+.	Legítimo Interesse
	Classificação e agrupamento, para geração de relatórios estatísticos e identificação do volume de tráfego nos servidores.	Legítimo Interesse
	Compartilhamento com fornecedor de tecnologia responsável pelo Cuidar+.	Legítimo Interesse
	Manutenção das informações de compra durante a participação no Programa e pelo prazo prescricional.	Exercício Regular de Direitos
	Emissão de nota fiscal	Obrigação Legal

Reforçamos que a disponibilização dos serviços ofertados através do Cuidar Mais dependem diretamente do fornecimento dos Dados Pessoais indicados no item anterior. Assim, caso Você não deseje apresentar as informações solicitadas, poderá ficar impedido de usufruir das funcionalidades oferecidas. Informamos, contudo, que apenas utilizaremos os Dados Pessoais nos limites e dentro das finalidades delineadas acima.

Eventualmente, outras atividades de tratamento de Dados Pessoais não previstas expressamente neste Documento poderão ser realizadas, com observância dos fundamentos, direitos e princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e em atendimento aos propósitos legítimos e específicos, compatíveis com a finalidade originária do processamento. Em qualquer caso, as novas finalidades serão informadas a Você e, havendo necessidade da coleta do Consentimento, pediremos a sua respectiva autorização prévia.

SEÇÃO 4 – FINALIDADES DE TRATAMENTO

Conforme elencado na Seção anterior, podemos utilizar os Dados Pessoais fornecidos por Você de diferentes formas. Dentre as finalidades explicitadas, aproveitamos para elucidar alguns pontos, facilitando a sua compreensão:

- **Identificação do Titular:** Para identificar Você enquanto membro do Cuidar+ durante a realização das suas compras, assim como lhe autenticar durante o acesso à Plataforma, processaremos o número do seu CPF ou CNPJ.
- **Participação no Programa e oferecimento de descontos:** Processamos seus Dados Pessoais para viabilizar sua inscrição junto ao Cuidar Mais, manter sua associação ao Programa e fornecer descontos e recompensas de acordo com o Regulamento.

- **Comunicações com o Titular:** Caso Você entre em contato conosco ou, ainda, realize alguma solicitação, sugestão, reclamação, dentre outros, através dos nossos canais de comunicação, a Globo precisará utilizar seus Dados Pessoais para atender e responder sua demanda. Também utilizaremos as suas informações nesse contexto para informar sobre as operações do Cuidar Mais e sobre os seus benefícios, assim como para comunicar eventuais alterações no regulamento ou nos demais documentos do Cuidar Mais.
- **Cumprimento de obrigações legais e exercício regular de direitos:** Pode ser necessária a utilização de Dados Pessoais para o cumprimento de leis, normas e regulamentos incidentes sobre os serviços promovidos pelo Cuidar Mais, à exemplo do Marco Civil da Internet, das legislações tributárias incidentes e das disposições do Código de Defesa do Consumidor. Respectivos Dados Pessoais também poderão ser utilizados pela Globo para exercer seus direitos.
- **Marketing e publicidade:** Além dos descontos exclusivos e gerais que são oferecidos mediante a inscrição no Programa, também enviaremos malas diretas por e-mail, SMS, notificações de push e/ou whatsapp, de acordo com o meio de contato escolhido por Você. Essas mensagens conterão ofertas personalizadas, elaboradas com base em seu histórico de compras. Além disso, também poderemos enviar conteúdos informativos sobre saúde, beleza e higiene pessoal, a fim de estimularmos o autocuidado. É importante ressaltar que em nenhuma hipótese processaremos Dados Sensíveis para realizar essas atividades. No contexto do Programa, não serão realizadas quaisquer inferências ou segmentações que revelem dados de saúde, etnia, vida sexual ou qualquer outro que possa ser enquadrado neste conceito para envio de ofertas ou descontos.
- **Análise de perfil, classificação e agrupamento:** Com o objetivo de compreender melhor suas preferências de compras e suas necessidades quanto aos produtos e serviços oferecidos pela Globo, permitindo a customização do Programa aos seus interesses individuais, processaremos seus Dados Pessoais. Esses dados serão extraídos das suas respectivas transações de compra. Dessa forma, poderemos realizar uma análise interna sobre seus interesses e informações demográficas para entender melhor seu perfil. Além disso, classificaremos e agruparemos esses dados para gerar relatórios estatísticos e identificar o

volume de tráfego em nossos servidores. É importante destacar, mais uma vez, que, em nenhuma circunstância, faremos inferências ou análises que revelem Dados Sensíveis.

- **Melhoria da experiência de navegação:** Analisamos, através de um conjunto de dados agregados e anonimizados, o comportamento dos usuários durante a utilização do Site. Dessa forma, podemos sempre adequar as funcionalidades às necessidades dos nossos clientes e promover melhorias na prospecção de novos membros do Programa.

SEÇÃO 5 – COMPARTILHAMENTO

Em determinados casos, especialmente para a execução e fornecimento de nossos serviços dentro do escopo do Cuidar Mais, a Drogaria Globo poderá compartilhar as informações pessoais coletadas ou processadas de forma restrita. Isso pode ocorrer com a empresa encarregada pelo fornecimento da tecnologia necessária ao gerenciamento e administração do Programa, empresas de mensagens instantâneas e comunicação, advogados, consultores profissionais, fornecedores e prestadores de serviço, sistemas de armazenamento, gestão empresarial e segurança da informação, bem como com órgãos oficiais e autoridades públicas.

Esse compartilhamento sempre se dará no melhor interesse do Titular respeitando ao máximo a sua privacidade.

Em todas as hipóteses, a Globo adotará medidas contratuais, administrativas, técnicas e organizacionais para resguardar e assegurar a proteção das suas informações com esses Terceiros. Prezando pela transparência com Você, descrevemos a seguir algumas hipóteses de compartilhamento de dados:

- **Prestadores de serviços e consultores:** Em virtude da execução das atividades comerciais e operacionais, a Globo mantém contratos com diversos fornecedores e prestadores de serviços. Por essa razão, suas informações pessoais podem ser compartilhadas com esses Terceiros, que incluem a empresa responsável pelo nosso sistema de gestão empresarial, o ponto de venda (PDV), a empresa de comunicação e mensagens instantâneas, escritórios de advocacia e contabilidade, bem como empresas de auditoria. Essas parcerias são fundamentais para o funcionamento eficaz do Programa Cuidar Mais e garantem a qualidade dos serviços oferecidos.

- **Empresa encarregada pelo fornecimento de tecnologia para o gerenciamento e administração do Programa:** O Programa Cuidar Mais é disponibilizado através da Plataforma Propz, de titularidade da PROPZ TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 12.195.070/0001-21 (“Propz”). Dessa forma, os Dados Pessoais recebidos pela Globo serão compartilhados com a respectiva empresa, possibilitando que o Cuidar+ seja ofertado através de um ambiente digital, seguro e eficiente. Para mais informações sobre como a Propz realiza o tratamento de Dados Pessoais, acesse a Política disponível através do link a seguir: <https://propz.com.br/politica-de-privacidade/>
- **Órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas:** Em algumas situações, a Globo poderá ser demandada, em juízo ou administrativamente, por autoridade governamental, policial, inclusive órgãos de fiscalização, para fornecer seus dados ou prestar esclarecimentos. Na hipótese, compartilharemos as informações necessárias para o cumprimento da obrigação legal ou regulatória, ou, ainda, visando exercer nossos direitos.

SEÇÃO 6 – BASES LEGAIS

Sempre que houver atividade de tratamento de Dados Pessoais, haverá a necessidade de enquadramento da respectiva operação a uma das hipóteses autorizadoras previstas no artigo 7 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. No caso da Globo, utilizamos as seguintes bases legais para as tarefas desempenhadas dentro do contexto dessa Política:

- **Legítimo Interesse:** os Dados Pessoais podem ser tratados para interesses legítimos da Globo, que apoiem ou viabilizem a promoção das atividades da Empresa ou possibilitem a prestação de serviços que beneficiem Você. Esses interesses, normalmente, incluem atividades de natureza comercial ou operacional, como o envio de ofertas personalizadas, o fornecimento de descontos exclusivos, a manutenção da comunicação sem fins comerciais, sua identificação em loja ou a melhoria da experiência de navegação.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** o tratamento de Dados Pessoais pela Globo também é permitido sempre que a legislação assim o solicitar, exigir ou permitir. O tipo e a extensão do tratamento devem ser compatíveis com a atividade legalmente autorizada e devem estar em conformidade com os dispositivos legais, independentemente da sua natureza, como é o caso da emissão de notas fiscais.

- **Exercício Regular de Direitos:** o tratamento de Dados Pessoais é permitido sempre que seja necessário o exercício regular de direitos, em processos judiciais, arbitrais ou administrativos, pela Drogaria Globo. O tipo e a extensão do tratamento devem ser necessários para a atividade de tratamento que tenha por fim a preservação de um direito e devem estar em conformidade com os demais dispositivos dessa Política, como é o caso da retenção de Dados Pessoais durante a vigência de prazos prescricionais ou decadenciais.

SEÇÃO 7 – ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO

Os Dados Pessoais coletados e tratados serão armazenados somente pelo tempo necessário para o cumprimento de suas respectivas finalidades, considerando a sua natureza e a necessidade da informação para a Empresa. Contudo, eles poderão ser excluídos de nossos servidores mediante solicitação, por procedimento gratuito e facilitado, a não ser que haja algum outro motivo para sua manutenção como, por exemplo, para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, dentre outras previsões legais, como a defesa dos interesses da Empresa e o exercício regular de direitos.

De toda forma, os períodos de retenção são pautados e estão de acordo com as especificidades de cada operação de tratamento, levando em consideração a base legal aplicável e o fim do procedimento, com o alcance da finalidade pretendida. Resumidamente, o término do tratamento ocorrerá nas seguintes hipóteses: i) quando a finalidade para qual a informação pessoal foi coletada seja alcançada ou deixe de ser pertinente; ii) quando Você solicitar a exclusão dos Dados Pessoais, especialmente se estes estiverem sendo processados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a LGPD; ou iii) quando houver requerimento ou determinação legal, expedida por autoridade administrativa ou judicial competente neste sentido.

Além disso, é importante destacar que os Dados Pessoais recebidos pela Drogaria Globo serão armazenados em servidores localizados tanto no Brasil quanto no exterior, devido à utilização de serviços de computação em nuvem fornecidos por prestadores de serviço. Antes realizar a transferência dos seus Dados Pessoais para armazenamento em outros países, a Globo implementa medidas legais e garantias de segurança da informação para assegurar que esses dados continuem sendo devidamente protegidos.

SEÇÃO 8 – DIREITOS DO TITULAR

Mesmo após a Globo realizar a coleta e a utilização dos seus Dados Pessoais, eles continuam pertencendo a Você! Nesse sentido, a LGPD garante aos Titulares uma série de direitos relacionados a essas informações. Nós, como uma empresa comprometida com a Privacidade e a Proteção dos Dados Pessoais, prezamos pelo cumprimento de cada um destes direitos! Dessa forma, explicaremos a seguir quais são essas garantias legais.

- **Confirmação:** Você tem o direito de confirmar se tratamos seus Dados Pessoais.
- **Acesso:** Este direito permite que Você possa solicitar e ter acesso aos Dados Pessoais que possuímos sobre Você. Respetivo direito pode ser exercido na área privativa do Programa.
- **Correção:** Este direito permite que Você, a qualquer momento, possa realizar a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos ou desatualizados. Para tanto, é só acessar a área privativa do Programa e, no campo de “informações pessoais”, efetuar a alteração.
- **Oposição:** Você também tem o direito de registrar a sua oposição a um determinado tratamento de Dados Pessoais, especialmente, caso reste configurado o descumprimento da LGPD. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus Dados Pessoais, os quais podem se sobrepor aos seus direitos. De toda forma, a Empresa avaliará cada caso concreto, adotando as medidas necessárias para a solução do impasse.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Este direito permite que Você nos peça para: anonimizar os seus Dados Pessoais, ou seja, tornar inviável a associação do seu dado a Você; para bloquear o uso de determinados Dados Pessoais seus; e para excluir os Dados Pessoais dos nossos registros, sempre que as informações sejam desnecessárias, excessivas ou estejam sendo tratadas em desconformidade com as leis de proteção de dados.
- **Portabilidade:** Esse direito depende de regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Quando for possível e não ferir nossos segredos comerciais, ofereceremos Você a possibilidade de efetuar a portabilidade.
- **Compartilhamento:** Este direito possibilita que Você solicite informações sobre as entidades públicas e/ou privadas com as quais realizamos o compartilhamento dos seus Dados Pessoais, de forma detalhada, mediante requisição endereçada ao nosso DPO.

- **Revisão das decisões automatizadas:** É garantido a Você o direito de solicitar a revisão de decisões automatizadas tomadas com base em seus Dados Pessoais, quando as mesmas ocorrerem.
- **Reclamação:** É permitido ao titular o protocolo de reclamações junto a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais, quanto a direitos e práticas que não estejam sendo observadas no tratamento dos Dados Pessoais pela Empresa.

Você também poderá exercer quaisquer dos direitos acima enviando um e-mail para lgpd@drogariaglobo.com.br. Os seus pedidos serão tratados com um cuidado especial para que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá lhe ser pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos Dados Pessoais seja feita apenas com o titular ou seu representante legal, devidamente constituído, evitando possíveis fraudes e garantindo a confidencialidade e integridade das suas informações.

Por fim, Você deverá ter em mente que, em certos casos, o seu pedido poderá não ser imediatamente ou integralmente satisfeito, por conta de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias limitadoras ou em virtude da existência de segredos industriais ou comerciais aplicáveis.

SEÇÃO 9 – MECANISMOS DE SEGURANÇA

A Globo compromete-se a implementar todas as medidas de segurança possíveis à realidade da nossa Empresa para proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações que possam acarretar a destruição, perda, alteração, comunicação e difusão de tais informações. Tais medidas serão adotadas de forma a considerar as técnicas adequadas, os custos para sua aplicação, a finalidade do tratamento e os riscos que este pode gerar aos direitos e liberdades dos titulares. Dentre algumas medidas que adotamos, podemos citar o controle de acesso, a utilização de firewall e antivírus e realização de backups periódicos das informações mantidas em nossos bancos de dados.

Ainda, certificamos que todos os colaboradores da Empresa que eventualmente tenham acesso aos Dados Pessoais foram devidamente cientificados de suas responsabilidades e estão comprometidos com a segurança dessas informações.

Assim, nós trabalhamos intensivamente para proteger a sua privacidade e seus Dados Pessoais, mas, infelizmente, segurança total é algo que não depende apenas das nossas ações e processos. A entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falhas de hardware ou software que não estejam

sob o nosso controle e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, a sua atuação também é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos.

Nesse sentido, a Drogaria Globo se exime de qualquer responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como, por exemplo, em caso de ataque cibernético organizado por hackers, ou, também, caso Você contribua para a ocorrência das falhas de segurança. Você pode nos ajudar a preservar suas informações pessoais ao adotar boas práticas em relação aos seus dados. Caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados Pessoais, pedimos que entre imediatamente em contato conosco através do canal disponibilizado nessa Política.

Caso ocorra algum tipo de violação de segurança dos Dados Pessoais dos titulares que implique em riscos para seus direitos, nós garantimos que comunicaremos a violação em prazo adequado, conforme orientação da ANPD! Essa violação pode consistir em acessos não autorizados de terceiros e em situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão dos Dados Pessoais.

SEÇÃO 10 – DISPOSIÇÕES GERAIS

Dados de terceiros: Caso Você nos forneça Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas ou jurídicas, Você declara ter a competência para fazê-lo e declara ter obtido as autorizações necessárias para o uso de tais informações junto à nossa Empresa. A Globo não se responsabiliza pelo uso indevido e ilegítimo de Dados Pessoais de terceiros realizados por Você, principalmente através do nosso Site ou durante a utilização dos benefícios do Cuidar+.

Idade mínima para adesão: O Cuidar Mais é direcionado a maiores de 18 (dezoito) anos. Ao participar do Programa e indicar sua data de nascimento, Você declara ser maior de idade. É importante observar que se Você for menor de 18 (dezoito) anos, não poderá se cadastrar no Cuidar Mais, uma vez que não coletamos, nem processamos Dados Pessoais de indivíduos menores de idade.

Alterações: Considerando a constante atualização e melhoria da forma como a Empresa fornece seus serviços e nossa constante busca por melhorar a sua experiência em nosso Programa, nos reservamos ao direito de alterar a presente Política ao longo do tempo, para que o Documento reflita as novas práticas e procedimentos adotados, visando fornecer a Você maior segurança e transparência quanto as nossas atividades. Assim, é muito importante que Você realize o acesso ao presente Documento periodicamente. Para facilitar, indicamos no início da Política a data da última atualização e, quando houver quaisquer mudanças, disponibilizaremos a nova versão em tempo razoável no Site do

Programa. Você também será notificado sobre as atualizações por meio dos nossos canais oficiais ou por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados, sempre que as alterações forem substanciais. Recordamos que nós temos como compromisso não tratar os seus Dados Pessoais de forma incompatível com os objetivos descritos ao longo deste Documento, exceto se de outra forma requerido por lei ou ordem judicial.

Credenciais de Acesso. O acesso à área restrita do nosso Site se dará por meio de credenciais de acesso de uso pessoal, eleitas no ato do cadastramento no Cuidar Mais. Assim, Você reconhece, neste ato, que referidas credenciais são privativas e intransferíveis, não podendo ser objeto de quaisquer tipos de comercialização, disponibilização ou cessão de uso. Dessa forma, Você será responsável por quaisquer danos decorrentes da utilização indevida da conta, respondendo ainda pelos atos que terceiros venham a praticar em seu nome.

Contato e Encarregado do Tratamento dos Dados Pessoais ou DPO: Caso Você pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política ou na LGPD ou, ainda, queira contribuir com elogios, sugestões, críticas ou comentários sobre nossas práticas de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, entre em contato com o nosso DPO, através do e-mail: lgpd@drogariaglobo.com.br.

Controlador: A EMPREENDIMENTOS FARMACEUTICOS GLOBO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 63.503.007/0001-46, com sede Avenida Homero Castelo Branco, nº 1134, São Cristóvão, Teresina/PI, CEP 64.052-005, atua como Controladora em relação ao tratamento de dados elencados aqui, na forma da definição prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e nos termos avençados nesta Política.

Links externos e Aplicações de Terceiros: É possível que ao utilizar o Site do Cuidar+ ou receber nossas comunicações, Você seja redirecionado para outros sites, aplicativos, portais, rede sociais e plataformas que poderão, a depender do caso, coletar informações pessoais. É importante que Você saiba que essas páginas possuem políticas próprias para o tratamento dos seus Dados Pessoais, sendo de sua inteira responsabilidade a leitura e revisão dos documentos disponibilizados. Dessa forma, a Globo não controla, endossa, representa ou se responsabiliza pelo conteúdo e/ou tratamento de dados realizados por esses Terceiros. Para mais informações sobre como essas empresas realizam o tratamento de Dados Pessoais, acesse as Políticas abaixo:

- **Whatsapp:** https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy?lang=pt_BR
- **Google:** <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>

Violações e Golpes: A Globo, para fins do Cuidar Mais, informa que não realiza a solicitação de dados bancários, senhas e números de cartão de crédito através de aplicativos de mensagens instantâneas, SMS e/ou ligações telefônicas. Por esse motivo, nós não nos responsabilizamos por informações disponibilizadas a terceiros que busquem o acesso a esses dados através de mecanismos fraudulentos. Você é completamente responsável pelo fornecimento dessas informações, por isso fique sempre atento.

Inaplicabilidade: Na remota hipótese de algum ponto desta Política ser considerado inválido ou inaplicável por parte da Autoridade Nacional de Dados Pessoais, pelo Poder Judiciário ou por qualquer autoridade competente, as demais condições expostas permanecerão válidas e em pleno vigor e eficácia.

Lei Aplicável e Foro: Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Teresina/PI como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente Documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.