

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

CLUBE MACROMIX

O Programa de Relacionamento **CLUBE MACROMIX**, doravante denominado de “**CLUBE MACROMIX**”, é uma ação de Relacionamento entre a **REDE MACROMIX ATACADO** e seus clientes, cuja adesão, participação e utilização se dará pela concessão de descontos e condições especiais em produtos selecionados nas lojas da **REDE MACROMIX ATACADO** para os participantes do **CLUBE MACROMIX**. Tem como promotora e organizadora a empresa **UNIDASUL DISTRIBUIDORA ALIMENTÍCIA S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.718.633/0001-89, com sede à Av. Independência, 9005, Pavilhão A, Bairro Novo Esteio – Esteio/RS, CEP 93.270-010.

1. Aceitação dos Termos e Condições Gerais de Uso

O **CLUBE MACROMIX** é um Programa de Relacionamento entre a **REDE MACROMIX ATACADO** e os seus participantes, cujo objetivo é oferecer benefícios, bem como ofertas exclusivas e promoções por intermédio de descontos e cashback em produtos integrantes do programa, aos clientes da **REDE MACROMIX ATACADO**.

Este Termos e Condições de Uso regula a utilização pelos Usuários das Plataformas Digitais <https://clubemacromix.com.br> e o aplicativo Clube Macromix, vinculados ao Programa de Relacionamento com o cliente, voltado para os clientes de todas as lojas Macromix da **REDE MACROMIX ATACADO**.

Ao utilizar a plataforma, o Usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis. O Usuário confirma, ainda, ciência aos termos da Política de Privacidade do **CLUBE MACROMIX** da **REDE MACROMIX ATACADO** disponível em <https://clubemacromix.com.br> e no aplicativo Clube Macromix.

Caso não concorde com as regras presentes nestes Termos, o Usuário não poderá acessar e utilizar a plataforma e dispor dos serviços.

Os benefícios, ofertas exclusivas e promoções só serão concedidas ao participante do **CLUBE MACROMIX** se ele efetuar a sua compra em qualquer loja física da **REDE MACROMIX ATACADO** e fornecer o seu CPF/MF ou CNPJ/MF no ato da compra, após passar o primeiro produto no caixa da loja física.

Após efetuar sua compra, nas condições estabelecidas no item acima, o participante receberá, a depender da oferta, o desconto e/ou, em até 72 (setenta e duas) horas, o seu cashback referente as mecânicas disponíveis naquela compra.

Para aderir ao **CLUBE MACROMIX**, o participante deverá realizar um cadastro, fornecendo os seguintes dados: nome completo, data de nascimento, CPF/MF ou CNPJ/MF **este dado obrigatório**, gênero, número de telefone celular válido, e-mail e endereço completo.

Para informações, adesão, atualização cadastral, exclusão, outras questões e dúvidas referentes ao **CLUBE MACROMIX** a **REDE MACROMIX ATACADO** disponibiliza o site <https://clubemacromix.com.br> e ou aplicativo Clube Macromix e o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), pelo telefone 0800 5105121 e e-mail sac@unidasul.com.br. Eventualmente poderão ser disponibilizados outros canais de atendimento.

A **REDE MACROMIX ATACADO** também disponibiliza uma “Central de Privacidade” cujo propósito é a centralização de requisições relativas aos dados pessoais tratadas pela empresa no contexto de sua operação. A Central de Privacidade pode ser acessada através do seguinte link: <https://www.unidasul.com.br/lgpd>.

A **REDE MACROMIX ATACADO** engloba todas as lojas físicas e online que utilizam a marca Macromix para as atividades de Hipermercado, Supermercado e E-commerce. Estas lojas fazem parte da **UNIDASUL DISTRIBUIDORA ALIMENTÍCIA S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.718.633/0001-89, com sede à Av. Independência, 9005, Pavilhão A, Bairro Novo Esteio – Esteio/RS, CEP 93.270-010.

O Programa de Relacionamento **CLUBE MACROMIX**, seus benefícios, ofertas exclusivas e promoções, respectivas regras, procedimentos e condições, bem como, seus termos e regulamento se aplicam aos clientes da empresa **UNIDASUL DISTRIBUIDORA ALIMENTÍCIA S/A**, sem qualquer distinção, em igualdade de condições, desde que tais clientes se tornem participantes do **CLUBE MACROMIX**.

2. Dos Serviços Prestados

Este Termo se aplica para regular o uso da plataforma do **CLUBE MACROMIX** disponibilizada aos Usuários para acesso aos benefícios do programa de relacionamento.

Por meio da plataforma do **CLUBE MACROMIX**, os Usuários poderão:

- Efetuar o cadastro ao **CLUBE MACROMIX**;
- Consultar informações gerais sobre o **CLUBE MACROMIX**, incluindo condições de participação, descontos e benefícios vigentes;
- Consultar informações sobre a sua conta e lista de novos benefícios efetivamente ofertados ou que poderão ser ofertados ao Usuário;
- Atualizar ou retificar informações cadastrais fornecidas a **REDE MACROMIX ATACADO** para fins de participação no **CLUBE MACROMIX**.
- Realizar o cancelamento ao **CLUBE MACROMIX** se for do interesse do Usuário.

3. Cadastro no CLUBE MACROMIX

A participação no **CLUBE MACROMIX** é gratuita, voluntária e individual, exclusivamente para pessoas físicas, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda – CPF/MF ou CNPJ/MF.

Será permitido somente um cadastro por participante CPF ou CNPJ do **CLUBE MACROMIX**. Os participantes devem possuir CPF/MF ou CNPJ/MF próprio.

O Usuário, para utilizar os serviços do item 2, deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no Cadastro, assumindo integralmente a responsabilidade (inclusive cível e criminal) pela exatidão e veracidade das informações fornecidas no Cadastro, que poderá ser verificado, a qualquer momento, pela **REDE MACROMIX ATACADO**.

Em caso de cadastros de participantes menores do 18 anos, com informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, após a verificação, a **REDE MACROMIX ATACADO** se reserva o direito de não concluir o

cadastro em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o Usuário de utilizar os serviços e benefícios do **CLUBE MACROMIX ATACADO** até que, a critério da **REDE MACROMIX ATACADO** a situação de anomalia esteja regularizada.

A **REDE MACROMIX ATACADO** se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos Cadastros, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os Usuários. Também agirá a **REDE MACROMIX ATACADO** de tal forma caso verifique descumprimento, pelo Usuário, de qualquer obrigação prevista no presente Termo.

Para participar do **CLUBE MACROMIX** o Usuário deverá realizar seu cadastro por meio do <https://clubemacromix.com.br> ou no aplicativo Clube Macromix ou presencialmente nas lojas físicas, no Totem ou PDV “Ponto de Venda”.

O Usuário, ao aceitar estes Termos e a Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo Usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade da **REDE MACROMIX ATACADO**, <https://clubemacromix.com.br> ou aplicativo Clube Macromix.

A participação no **CLUBE MACROMIX** é pessoal, razão pela qual operadores e atendentes das Lojas **REDE MACROMIX ATACADO** não poderão inserir CPF/MF ou CNPJ/MF que não sejam dos clientes **CLUBE MACROMIX** que estiverem efetuando as compras. Caso o cliente não queira se identificar no momento ou não seja cadastrado no **CLUBE MACROMIX** a compra deverá ser concluída sem identificação. É proibido ao colaborador/atendente da **REDE MACROMIX ATACADO** inserir seu próprio CPF/MF, CNPJ/MF ou qualquer outro, que não seja do cliente que está realizando as compras.

Após a realização do cadastro no **CLUBE MACROMIX** o participante aderente deverá realizar sua ativação no programa mediante a efetivação de uma compra em uma das Lojas da **REDE MACROMIX ATACADO**, com a devida indicação do CPF/MF ou CNPJ/MF.

4. Obrigações do Usuário

- Manter atualizados todos os dados pessoais cadastrados na Plataforma;
- Reconhecer que todos os acessos realizados na Plataforma são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável;
- Não incorrer em qualquer conduta ilícita, contrária à moral e aos bons costumes, que viole os presentes Termos, que constitua fraude ou simulação ou que de qualquer forma viole as leis vigentes na utilização da Plataforma;
- Garantir o respeito aos direitos de propriedade intelectual da REDE MACROMIX ATACADO.

5. Obrigações da REDE MACROMIX ATACADO

- Disponibilizar acesso aos Usuários da plataforma para a participação no **CLUBE MACROMIX**;
- Cumprir com todas as obrigações legais, incluindo, mas não se limitando, ao Código de Defesa do Consumidor e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos Usuários.

6. Cancelamento

O participante do **CLUBE MACROMIX** pode, a seu critério, em qualquer momento, cancelar sua participação no **CLUBE MACROMIX**, nos mesmos canais disponíveis para fazer o cadastro.

O cancelamento da participação no **CLUBE MACROMIX** implica, automaticamente, no cancelamento imediato da sua conta, exclusão de seus dados pessoais das bases do **CLUBE MACROMIX**, perda de saldo de cashback, bem como a perda do direito de participar dos benefícios, promoções e ofertas exclusivas destinadas ao **CLUBE MACROMIX**.

Caso ocorra o falecimento do participante do **CLUBE MACROMIX**, ocorrerá o cancelamento imediato da sua respectiva conta, desde que a **REDE MACROMIX ATACADO** tenha sido comunicada do acontecido, por meio do e-mail sac@unidasul.com.br.

A **REDE MACROMIX ATACADO** poderá realizar uma varredura nos cadastros do **CLUBE MACROMIX** de modo a identificar: a) Participantes que aderiram ao **CLUBE MACROMIX** há mais de 90 (noventa) dias e que não realizam a ativação do cadastro. b) Participantes com cadastro ativo/validado em situação de inatividade (ausência de compras com CPF ou CNPJ de cadastro informado) há mais de 90 (noventa) dias. O participante que, por ocasião da varredura, se enquadre nos critérios “a” ou “b”, poderá ter seu cadastro cancelado, observadas as seguintes diretrizes:

O **CLUBE MACROMIX** promoverá disparo de uma mensagem ao participante aderente via SMS, Push e/ou e-mail dando conta de que, em se mantendo a inatividade ou ausência de ativação, o cadastro será cancelado em 30 (trinta) dias podendo, neste ato, apresentar vantagens e condições especiais para validação/reativação nesse período.

O participante que no período mencionado realizar uma compra em uma das lojas da **REDE MACROMIX ATACADO** e informar seu CPF/MF ou CNPJ/MF no ato, terá seu cadastro validado/reactivado, não havendo, nesse caso, a incidência do cancelamento de sua conta.

O **CLUBE MACROMIX** informará o participante caso haja seu efetivo cancelamento do programa.

O **CLUBE MACROMIX** poderá, a qualquer tempo, implementar ações promocionais visando fomentar a validação ou reativação do cadastro mediante a concessão de benefícios e demais incentivos, obedecendo os limites, critérios e prazos de duração de cada campanha.

Caso o participante deixe de fazer parte do programa **CLUBE MACROMIX**, ocorrerá de imediato a perda do saldo de cashback remanescente em sua conta.

Após o cancelamento, caso o participante tenha interesse em aderir novamente ao programa **CLUBE MACROMIX** será necessário efetuar um novo cadastro, pelos meios digitais em <https://clubemacromix.com.br>, aplicativo Clube Macromix ou presencialmente nas lojas físicas, no Totem ou PDV “Ponto de Venda”.

7. Propriedade Intelectual

Todos os elementos e/ou ferramentas encontrados na Plataforma, especialmente aqueles são de titularidade ou licenciados para a **REDE MACROMIX ATACADO** identificada no preâmbulo destes Termos, estando sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário.

Os elementos e/ou ferramentas disponibilizados não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins sem o consentimento prévio e por escrito da **REDE MACROMIX ATACADO**.

8. Privacidade, Armazenamento e Proteção de Dados

O participante que aderir ao **CLUBE MACROMIX** declara estar ciente, concorda e autoriza expressamente, a **UNIDASUL DISTRIBUIDORA ALIMENTÍCIA S/A** a realizar o tratamento dos dados pessoais, livremente informados, para fins de operacionalização dos descontos e ofertas no Programa **CLUBE MACROMIX**.

A **REDE MACROMIX ATACADO** coleta e utiliza dados pessoais do Usuário durante sua navegação pelas plataformas do que contemplam o **CLUBE MACROMIX**. Consulte as práticas da **REDE MACROMIX ATACADO** com relação ao uso de seus dados pessoais na Política de Privacidade do **CLUBE MACROMIX**.

As informações e dados coletados pela **REDE MACROMIX ATACADO** serão utilizados para fins de disponibilização e operação do serviço, para manter o Programa de Relacionamento **CLUBE MACROMIX** e os serviços a ele relacionados, envio de comunicados e alertas, bem como para o aprimoramento de outros serviços fornecidos pela **REDE MACROMIX ATACADO**, relacionados ao programa, de modo a melhorar e personalizar a experiência dos seus clientes atendendo melhor às suas necessidades. Não serão divulgados ou compartilhados os dados do consumidor com parceiros ou terceiros que não forem relacionados diretamente à manutenção da estrutura de armazenamento e operação do programa **CLUBE MACROMIX**.

Ficará a critério da **REDE MACROMIX ATACADO** estipular benefícios, promoções e ofertas especiais estabelecidas por ela, seus parceiros e/ou fornecedores. O prazo de vigência de tais benefícios, validades de créditos, critérios específicos, promoções e ofertas especiais será determinado pela **REDE MACROMIX ATACADO**.

Todas as informações e dados pessoais coletados pelo **CLUBE MACROMIX** são de propriedade dos seus respectivos titulares.

9. Limitação de Responsabilidade

A **REDE MACROMIX ATACADO** não poderá ser responsabilizada por vícios, defeitos técnicos ou operacionais não imputáveis à si bem como por informações prestadas pelo Usuário. A **REDE MACROMIX ATACADO** não é responsável por qualquer tipo de serviço ou conteúdo fornecido que eventual ou temporariamente esteja indisponível ou suspenso.

10. Disposições Gerais

A **UNIDASUL DISTRIBUIDORA ALIMENTÍCIA S/A** é a gestora e responsável pela administração do Programa de Relacionamento **CLUBE MACROMIX**, responsabilizando-se por toda a sua operação.

Os presentes Termos de Uso poderão, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

O Programa de Relacionamento **CLUBE MACROMIX** terá início em agosto de 2024 e prazo de duração indeterminado.

Se qualquer parte deste termo for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito, da mesma forma, a **REDE MACROMIX ATACADO** se isenta de responsabilidade na hipótese deste termo não poder ser cumprido em parte ou em sua totalidade, por qualquer razão legal ou de regulamentação do poder público.

Situações não previstas nesse regulamento, bem como casos omissos, ou outros relacionados ao **CLUBE MACROMIX** serão analisados e decididos, exclusiva e soberanamente pela **REDE MACROMIX ATACADO**.

Ficará a critério da **REDE MACROMIX ATACADO** alterar os benefícios, ofertas exclusivas e promoções oferecidos aos participantes do **CLUBE MACROMIX**, mediante prévia comunicação aos clientes do **CLUBE**

MACROMIX, por meio de cartazes nas lojas, comunicado nos sites, aplicativo ou por outros canais e meios de comunicação.

A utilização ou o cadastramento no Programa de Relacionamento **CLUBE MACROMIX** pressupõe a aceitação de seus termos e aceitação e concordância com todas as suas regras, procedimentos e condições.

O Programa de Relacionamento **CLUBE MACROMIX** poderá ser suspenso ou encerrado a critério da **REDE MACROMIX ATACADO**, sendo que tal situação será comunicada aos participantes com antecedência mínima de 30 (trinta dias), por meio de cartazes nas suas lojas, nos sites, no aplicativo, por intermédio de comunicação dirigida ou por qualquer outro canal ou meio de comunicação da **REDE MACROMIX ATACADO**.